Договор-оферта на оказание юридических услуг

 Настоящий договор является публичной офертой АНО **"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ С НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ "ПРОСТРАНСТВО ОБЩЕНИЯ", далее именуется «Пространство общения»,**

на оказание безвозмездных юридических услуг силами проекта «Патронус», посредством интернет-сайта неопределенному кругу лиц.

1.Термины и понятия.

1.1. Интернет-сайт – сайт «Пространства общения»

1.2. Проект «Патронус» - детский правозащитный проект, существует без образования юридического лица с 2010 года, в настоящий момент входит в «Пространство общения». Проект осуществляет защиту прав детей-инвалидов и других несовершеннолетних в случае, если права нарушены государственными органами или организациями. Проект оказывает услуги по проблемам приобретения инвалидности, обеспечения несовершеннолетних качественной медицинской помощью, техническими средствами реабилитации, образованием, жилищными правами и т.п., оказывает правовые услуги лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителям детей-инвалидов по вопросам получения пособий, защищает трудовые права последних. Сотрудник проекта «Патронус» - юрист или координатор проекта.

1.3. Доверитель – лицо, обратившееся за оказанием юридических услуг посредством интернет-сайта.

1.4. Юридические услуги – юридические услуги, оказываемые проектом «Патронус» дистанционно, в том числе устная юридическая консультация, письменная юридическая консультация, составление заявления, обращения, жалобы, искового заявления и т.д., организация судебных экспертиз, дача заключений по применению законодательства и иным правовым вопросам, а также очное представление интересов Доверителей в суде.

1.5. Результат оказания юридической услуги – письменные ответы на поставленные вопросы, подготовленный документ либо иной результат оказания юридической помощи.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий договор распространяется на правоотношения связанные с оказанием юридических услуг Доверителю проектом «Патронус», входящим в «Пространство общения» дистанционно посредством интернет-сайта.

2.2. Доверитель поручает, а «Пространство общения» принимает на себя обязательство оказать Доверителю юридические услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Юридические услуги предоставляются удаленно по месту нахождения сотрудника проекта «Патронус». Результат оказания услуг предоставляется Доверителю на указанный им адрес электронной почты.

2.4. Настоящий договор оказания юридических услуг считается заключенным с момента заполнения Доверителем соответствующей формы на интернет-сайте

2.5. Факт заполнения форм на интернет-сайте свидетельствует о принятии Доверителем условий настоящего договора. С этого момента договор оказания юридических услуг считается заключенным между «Пространством общения» и Доверителем.

3. Порядок оказания услуг

3.1.Доверитель заполняет форму на интернет-сайте, указывая все необходимые сведения для оказания юридической услуги, а также свои фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, данные о своем ребенке, телефон для связи и адрес электронной почты. Доверитель гарантирует достоверность указанных сведений.

3.2. Доверитель с использованием сервиса интернет-сайта прикладывает копии документов, необходимых для оказания юридической услуги.

3.3. При необходимости уточнения дополнительной информации или предоставления дополнительных документов, сотрудник проекта «Патронус» связывается с Доверителем по указанному им телефону либо направляет требование о предоставлении необходимых документов и информации электронной почтой.

3.4. Результат оказания юридической услуги направляется Доверителю на указанный им адрес электронной почты.

3.5. Юридическая услуга считается оказанной с момента направления результата оказания юридической услуги Доверителю.

3.6. Результат оказания юридической услуги считается принятым Доверителем, а услуга считает оказанной качественно, если в течение 2 дней с момента его получения Доверителем не направлены сотруднику проекта «Патронус» мотивированные возражения о качестве результата оказания юридической услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. «Пространство общения» обязано оказать юридическую услугу качественно и в течение сроков, установленных настоящим договором, направить результат оказания юридической услуги Доверителю на указанный Доверителем адрес электронной почты. 4.3. Доверитель имеет право получить юридическую услугу и информацию в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором

4.4. Доверитель обязан:

- при заполнении форм интернет-сайта указывать полную и достоверную информацию, в том числе телефонный номер, адрес электронной почты,

- предоставить сотруднику проекта «Патронус» все необходимые для оказания юридической услуги документы информацию, в том числе дополнительно истребуемые,

- обеспечить во время оказания юридической услуги работу телефонного номера и адреса электронной почты Доверителя, получение результата оказания юридической услуги.

- при оказании юридической консультации сформулировать конкретные вопросы, на которые должен быть дан ответ.

4.5. «Пространство общения» гарантирует конфиденциальность всех сообщенных доверителем сведений и нераспространение персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.6. «Пространство общения» вправе привлекать для оказания юридической помощи третьих лиц, экспертов, при этом соблюдая условия о конфиденциальности и законодательства о персональных данных.

5. Стоимость юридических услуг и сроки

5.1. Юридические услуги оказываются бесплатно

5.2. После получения заполненной формы, сотрудник проекта «Патронус» в течение трех дней направляют ответ Доверителю либо перечень необходимых для оказания качественной помощи документов.

5.3. В случае несоответствия вопроса Доверителя задачам проекта «Патронус», сотрудник проекта в течение трех дней доводит указанную информацию до Доверителя.

5.4. Ответ Доверителю дается или путем направления письменной консультации, либо подготовленного документа в интересах Доверителя, либо и того, и другого действия на адрес электронной почты Доверителя в течение 7 дней с момента получении от Доверителя всех необходимых сведений и документов.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если настоящим договором не установлено иное.

6.2. «Пространство общения» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае неисполнения Доверителем своих обязанностей по настоящему договору.

6.3. «Пространство общения» не несет ответственности за последствия, связанные с непредоставлением необходимых сведений, информации и документов; предоставлением Доверителем документов и сведений, не соответствующих действительности; неправильно, неполно либо неточно сформулированных вопросов для юридической консультации.

7. Действие договора

7.1. Настоящий договор действует с момента его заключения до момента окончания оказания юридической услуги, то есть направления сотрудником проекта «Патронус» Доверителю результата оказания юридической услуги.

7.2. Доверитель вправе в любое время до момента направления сотрудником проекта «Патронус» результата оказания юридической услуги отказаться от исполнения настоящего договора. Для этого Доверитель должен направить на адрес электронной почты pvened97@gmail.com уведомление об отказе от исполнения договора с указанием, своей фамилии, имени, отчества, даты обращения. Указанное уведомление должно быть направлено с указанного Доверителем при обращении адреса электронной почты.

7.3. «Пространство общения» вправе отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

- невыполнения Доверителем своих обязательств по настоящему договору, в том числе по предоставлению необходимых документов и информации,

- создания Доверителем условий, препятствующих выполнению «Пространством общения» принятого на себя поручения;

- если вопрос не соответствует задачам проекта «Патронус» (п. 1.2. настоящего договора);

- иных случаях, предусмотренных законодательством

7.4. «Пространство общения» вправе отказаться от исполнения договора и расторгнуть настоящий договор также в случае, если придет к выводу, что квалификации сотрудников проекта «Патронус» недостаточно для выполнения поручения.

8. Заключительные положения

8.1. Ничто в данном соглашении, а также в деятельности «Пространства общения» по оказанию юридической помощи, не должно приниматься или истолковываться как обещание успеха либо гарантий для Доверителя, кроме гарантий предоставления качественной юридической помощи в соответствии с законом и соглашением.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в ходе выполнения настоящего договора или в связи с ним, будут решаться, по возможности, путем переговоров и взаимных компромиссов, а в случае неразрешения спора – в судебном порядке, путем обращения в суд по месту нахождения «Пространства общения». Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок разрешения спора и устанавливают 10-дневный срок ответа на претензию. Претензия может быть направлена электронной почтой.

8.3. Все вопросы, не нашедшие отражения в тексте настоящего соглашения, решаются в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

АНО Центр «Пространство общения»

Юридический и почтовый адрес: 105082, г.Москва, ул Большая Почтовая, д. 18/20, корп 6, кв. 1, телефон: 8 (999) 8595862 координатор проекта «Патронус» Павел Венедиктов, е-мейл: pvened97@gmail.com