

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

НА ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий договор является публичной офертой АНО "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ С НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ "ПРОСТРАНСТВО ОБЩЕНИЯ", далее именуемой «Центр»,

по оказанию безвозмездных психологических консультационных услуг неопределенному кругу физических лиц в рамках Проекта «Семья в фокусе» на перечисленных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Интернет-сайт – сайт АНО Центр «Пространство общения» (далее – Центр), <https://prostranstvo-center.ru/>

1.2. Проект «Семья в фокусе» - является проектом Центра по оказанию психологической поддержки родственникам детей и взрослых людей с инвалидностью/ментальными и/или множественными нарушениями развития.

1.3. Клиент – дееспособное совершеннолетнее лицо, обратившееся за оказанием психологических услуг посредством интернет-сайта, являющееся родственником ребенка или взрослого человека с инвалидностью и/или ментальными и/или множественными нарушениями развития, имеющее гражданство Российской Федерации.

1.4. Психологические услуги – консультативные психологические услуги, оказываемые в рамках проекта «Семья в фокусе», в том числе индивидуальные, семейные, групповые психологические консультации, участие во встречах группы психологической поддержки. Психологические услуги могут оказываться очно или онлайн с использованием соответствующих приложений и интернет-платформ (например, WhatsUp, Zoom, Skype и др).

1.5. Психолог-консультант - работник АНО Центр «Пространство общения», обладающий необходимым уровнем образования и профессиональной подготовки для оказания психологических услуг в рамках проекта «Семья в фокусе».

1.6. Сторона – Клиент и АНО Центр «Пространство общения»

2. Предмет договора

2.1. Настоящий договор распространяется на правоотношения, связанные с оказанием психологических услуг Клиенту работниками (психологами-консультантами) Центра.

2.2. Клиент поручает, а Центр принимает на себя обязательство оказать Клиенту психологические услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3. Психологические услуги предоставляются удаленно или очно по месту нахождения Центра.

2.4. Настоящий договор оказания психологических услуг считается заключенным с момента заполнения Клиентом соответствующей формы на интернет-сайте.

2.5. Факт заполнения форм на интернет-сайте свидетельствует о принятии Клиентом условий настоящего договора. С этого момента договор оказания психологических услуг считается заключенным между Центром и Клиентом.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Клиент заполняет форму на интернет-сайте, указывая все необходимые сведения для оказания психологических услуг, а также свои фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, данные о своем ребенке/взрослом человеке с нарушениями развития, телефон для связи и адрес электронной почты. Клиент гарантирует достоверность указанных сведений.

3.2. В случае необходимости Клиент с использованием сервиса интернет-сайта прикладывает копии документов, необходимых для оказания психологических услуг.

3.3. При необходимости уточнения дополнительной информации или предоставления документов, работник Центра связывается с Клиентом по указанному им телефону либо направляет запрос о предоставлении необходимых документов и информации электронной почтой.

3.3. Психологическая услуга считается оказанной с момента завершения консультации/серии консультаций Клиента.

3.4. Результат оказания психологической услуги считается принятым Клиентом, а услуга считается оказанной качественно, если в течение 2 дней с момента ее получения Клиентом не направлены Психологу-консультанту и администрации Центра письменные мотивированные возражения о качестве оказания психологической услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Центр обязан оказать психологические услуги качественно, привлекая для этого работников с соответствующими компетенциями и профессиональной подготовкой, и в течение сроков, установленных настоящим Договором.

4.2. Центр обязан обеспечить необходимый уровень работы интернет соединения для работника, оказывающего психологические услуги в удаленном формате, возможность контакта с Клиентом по телефону и электронной почте работника.

4.3. Клиент имеет право получить психологические услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Работник Центра (Психолог-консультант) оказывает услуги согласно дате, времени согласованному с Клиентом. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог-консультант обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

4.5. Центр имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

4.6. Центр и Психолог-консультант имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в случае неуважительного общения Клиента с психологом-консультантом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, выяснении, что Клиент имеет недееспособность, либо является несовершеннолетним, при появлении на консультации в нетрезвом состоянии и по другим причинам, которые Центр считает достаточными для прекращения работы.

4.7. Психолог-консультант, оказывающий непосредственные психологические услуги Клиенту, имеет право с разрешения Клиента записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

4.8. Психолог-консультант имеет право использовать материалы психологических консультаций в методических целях в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных данных Клиента, сохраняя анонимность Клиента.

4.9. Содержание, подходы и методы в психологическом консультировании определяются Психологом-консультантом совместно с Клиентом, исходя из потребностей Клиента и представлений о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.10. Психолог-консультант по согласованию с Клиентом имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту.

4.11. Центр и психолог-консультант обязуются сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу Российской Федерации.

4.12. Центр гарантирует конфиденциальность всех сообщенных доверителем сведений и нераспространение персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.13. В связи с тем, что бесплатные психологические услуги оказываются в рамках проекта «Семья в фокусе», финансирование которого осуществляется из средств благотворительных пожертвований физических и юридических лиц, грантов благотворительных фондов, персональные данные (а именно ФИО, адрес, телефон, наличие инвалидности/нарушений развития у Клиента и его родственников) могут быть предоставлены Благотворительным организациям, финансирующим проект. Акцепт настоящего Договора Клиентом означает согласие с предоставлением этих сведений с целью отчетности перед Благотворителями.

4.14. Центр вправе привлекать супервизора для психологов-консультантов с целью повышения качества психологических услуг, при этом соблюдая условия о конфиденциальности и законодательства о персональных данных.

4.15. Клиент обязан:

- при заполнении форм интернет-сайта указывать полную и достоверную информацию, в том числе телефонный номер, адрес электронной почты,
- предоставить работнику Центра (Психологу-консультанту) все необходимые для оказания психологических услуг документы и достоверную информацию для достижения качественного результата,
- приходить на встречу/присоединиться ко встрече вовремя, в назначенное время, в случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации,
- обеспечить во время оказания психологических услуг надлежащую работу интернет соединения (в случае оказания услуг в удаленном формате), телефонного номера и адреса электронной почты Клиента для связи.

4.16. Клиент имеет право:

- осуществить отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, в противном случае консультация «сгорает» и не возвращается,
- получать от Центра услуги в необходимом объеме, количестве и качестве, соответствующим условиям настоящего Договора.

5. Стоимость психологических услуг и сроки

5.1. Психологические услуги в рамках проекта «Семья в фокусе» оказываются бесплатно, Клиент может одновременно получать индивидуальные/семейные и групповые психологические услуги.

5.2. После получения заполненной электронной формы, сотрудник проекта «Семья в фокусе» сообщает Клиенту о принятии заявки на получение психологических услуг, в связи с возможным наличием очереди время начала оказания психологических услуг может составлять до двух месяцев.

5.3. В случае несоответствия запроса Клиента целям и задачам проекта «Семья в фокусе» сотрудник проекта в течение 5 (пяти) рабочих дней доводит указанную информацию до Клиента.

5.4. В рамках проекта Клиент может получить до 10 индивидуальных/семейных психологических консультативных встреч, до 12 групповых консультативных встреч (в рамках работы групп психологической поддержки).

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если настоящим Договором не установлено иное.

6.2. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажет, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, и уведомит другую сторону о действии таких обстоятельств не позднее 1 (одних) суток с момента возникновения таких обстоятельств.

6.4. Центр несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.5. Центр и его работник (Психолог-консультант) не несут ответственности за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства, которые испытывает Клиент, за его физическое состояние. Центр и его работник (Психолог-консультант) не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента, Центр и его работник не являются ответственными за результаты действий или бездействия Клиента.

6.6. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения услуг, и достоверность информации, предоставляемой во время оказания услуг.

6.7. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога-консультанта, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом-консультантом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7. Действие договора

7.1. Настоящий договор действует с момента его заключения до момента окончания оказания психологических услуг в рамках проекта «Семья в фокусе» в период до 31.12.2022г.

7.2. Клиент вправе в любое время отказаться от психологических услуг и исполнения настоящего Договора. Для этого Клиент должен направить на адрес электронной почты info@prostranstvo-center.ru уведомление об отказе от исполнения договора с указанием, своей фамилии, имени, отчества, даты обращения. Указанное уведомление должно быть направлено с указанного Клиентом при обращении адреса электронной почты.

7.3. Центр «Пространство общения» вправе отказаться от исполнения договора в следующих случаях:

- невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;
- создания Клиентом условий, препятствующих выполнению Центром принятого на себя обязательства;
- если вопрос не соответствует целям и задачам проекта «Семья в фокусе» (п. 1) настоящего Договора;
- если Клиент пропускает до 3 (трех) встреч подряд без обсуждения перерыва с оказывающим ему психологические услуги Психологом-консультантом;
- иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.4. Центр вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть настоящий договор также в случае, если придет к выводу, что квалификации работников Центра недостаточно для предоставления психологических услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Ничто в данном соглашении, а также в деятельности Центра по оказанию психологической консультативной помощи, не должно приниматься или истолковываться как обещание успеха либо гарантий для Клиента, кроме гарантий предоставления качественных психологических услуг в соответствии с законом и Договором.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие в ходе выполнения настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться, по возможности, путем переговоров и взаимных компромиссов, а в случае неразрешения спора – в судебном порядке, путем обращения в суд по месту нахождения Центра. Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок разрешения спора и устанавливают 10-дневный срок ответа на претензию. Претензия может быть направлена электронной почтой.

8.3. Все вопросы, не нашедшие отражения в тексте настоящего Договора, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АНО Центр «Пространство общения»

Юридический и почтовый адрес:

105082, г.Москва, ул Большая Почтовая, д. 18/20, корп 6, кв. 1,

телефон: +79161994356,

e-mail: info@prostranstvo-center.ru

Менеджер проекта «Семья в фокусе» - Ника Файнберг

+79096713210

info@prostranstvo-center.ru

Директор АНО Центр «Пространство общения» Анастасия Владимировна Рязанова

+79031752158

aryazanova@yandex.ru