



УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО Центр «Пространство общения»

А.В.Рязанова

«23» апреля 2025 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг в Структурном образовательном подразделении «Учебно-методический центр» АНО Центр «Пространство общения»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. М 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"; лицензией на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77-03248974 от 23.09.2025 г.; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Структурном образовательном подразделении «Учебно-методический центр» (далее - Образовательное подразделение) АНО Центр «Пространство общения» (далее - Центр) физическим и юридическим лицам - Заказчикам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств Заказчиков (физических и юридических лиц) по договорам об образовании.
- Исполнитель/Образовательное подразделение - Структурное Образовательное подразделение «Учебно-методический центр» АНО Центр «Пространство общения»;
- Заказчик - юридическое или физическое лицо, оплачивающее обучение обучающегося;
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую в Образовательном подразделении.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью совершенствования профессиональных компетенций обучающихся,

удовлетворения образовательных потребностей Заказчиков, иных граждан, общества и государства.

1.5. Образовательное подразделение оказывает платные образовательные услуги по программам и подвидам в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Денежные средства, получаемые от оказания платных образовательных услуг, в полном объеме направляются на достижение уставных целей Центра.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия Образовательное подразделение обеспечивает Обучающимся и Заказчикам доступ к достоверной и актуальной информации о Центре и оказываемых платных образовательных услугах. Информация размещается на официальном сайте Центра (<https://prostranstvo-center.ru/>) и включает:

- сведения об АНО Центр «Пространство общения» и его Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- локальные нормативные акты, регулирующие образовательные отношения;
- образцы договоров об образовании;
- сведения об образовательных программах, реализуемых Образовательным подразделением (с указанием направленности, формы и сроков обучения);
- иную информацию об образовательной деятельности в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается по форме, утвержденной Образовательным подразделением в соответствии с требованиями законодательства об образовании: между поступающим на обучение и Образовательным подразделением - при оплате обучения поступающим самостоятельно; либо между поступающим на обучение, заказчиком и Образовательным подразделением - при оплате обучения за поступающего иным лицом (заказчиком).

3.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается одним из следующих способов:

- 3.2.1. путем подписания договора об оказании платных образовательных услуг на бумажном носителе;
- 3.2.2. путем подписания договора об оказании платных образовательных услуг через систему электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.3. Обязательным условием заключения договора об оказании платных образовательных услуг является полное согласие и соблюдение поступающим на

обучение размещенных на официальном сайте (<https://prostranstvo-center.ru/>) локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения в Образовательном подразделении Центра.

3.4. В случаях оказания образовательных услуг на безвозмездной основе, заключается договор об оказании образовательных услуг на безвозмездной основе по форме, утвержденной Образовательным подразделением, без указания стоимости услуг. В этом случае порядок заключения договора соответствует установленному в пунктах 3.2 и 3.3 настоящего положения.

4. Правила оказания платных образовательных услуг

4.1. Центр осуществляет оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

4.2. АНО Центр “Пространство общения” устанавливает и утверждает стоимость обучения по каждой реализуемой дополнительной образовательной программе.

4.3. Стоимость обучения указывается на официальном сайте (<https://prostranstvo-center.ru/>) на странице, содержащей описание соответствующей дополнительной образовательной программы.

4.4. Стоимость обучения может быть изменена АНО Центр “Пространство общения” по своему усмотрению (как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения), при этом новая стоимость обучения распространяется на договоры об образовании, заключаемые после опубликования информации об изменении стоимости обучения на официальном сайте (<https://prostranstvo-center.ru/>) на странице, содержащей описание соответствующей — дополнительной образовательной программы.

4.5. Оплата обучения осуществляется поступающим на обучение самостоятельно либо иным лицом (заказчиком) в соответствии с условиями договора об образовании.

4.6. Оплата обучения осуществляется путем внесения 100% стоимости обучения до начала обучения по соответствующей дополнительной образовательной программе. Оплата осуществляется в порядке и по реквизитам, указанным в договоре об оказании образовательных услуг. АНО Центр “Пространство общения” вправе по заявлению Заказчика согласовать иной порядок оплаты обучения индивидуально конкретному поступающему (Заказчику), в этом случае согласованный порядок оплаты вносится в условия договора об образовании.

4.7. Сотрудникам АНО Центр “Пространство общения” может быть предоставлена скидка на обучение или обучение на безвозмездной основе. Условия обучения утверждаются приказом директора и указываются в договоре об оказании образовательных услуг.

5. Ответственность Исполнителя, Заказчика и/или обучающегося

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании, обучающийся и заказчик несут ответственность, предусмотренную таким договором, а также законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (если применимо), договором об образовании, действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления обучающегося или заказчика, направленного в свободной форме по электронной почте, указанной в договоре об образовании.

6.3. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- наименование организации, оказывающей образовательные услуги (АНО Центр “Пространство общения”);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, если оплата по договору производилась третьим лицом (заказчиком);
- наименование дополнительной образовательной программы, по которой обучающийся проходит обучение;
- причина — основание для возврата денежных средств;
- реквизиты (дата и номер) договора об образовании;
- сумма к возврату;
- реквизиты, по которым должен быть осуществлен возврат денежных средств (с учетом п. 6.4 Положения).

6.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего обучение, по реквизитам, с которых им была произведена оплата по соответствующему договору об образовании.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения АНО Центр “Пространство общения” заявления о возврате денежных средств.

7. Заключительные положения

Все вопросы, связанные с порядком оказания платных образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, предусмотрены и разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, иными локальными нормативными актами Образовательного подразделения.