

Р. Р. Вялитов

Вопросы про альтернативную и дополнительную коммуникацию (АДК)

Методическое пособие

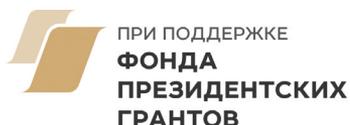
Москва

2024

Данное методическое пособие дает ответы на девять вопросов об альтернативной и дополнительной коммуникации, которые чаще всего задают родители или специалисты при введении АДК у ребенка или подопечного.

@ АНО Центр «Пространство общения», Москва, 2024

Методическое пособие создано с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов



Содержание

1. Оказывает ли использование АДК негативное влияние на развитие речи?.....	3
2. Как подобрать средство АДК или что надо знать при выборе средства.....	5
3. Как ввести АДК в жизнь ребенка? С чего начинать?.....	9
4. Может ли планшет и телефон быть средством АДК?	12
5. Достаточно ли одного средства АДК?	
6. Что я могу сделать как педагог, чтобы помочь ребенку освоить и успешно использовать систему АДК?	15
7. Визуальная поддержка и АДК — одно и то же?	
8. АДК и диагнозы: можно ли использовать АДК для детей с РАС, двигательными нарушениями, нарушениями зрения и слуха, тяжелыми и множественными нарушениями развития?	20
9. Что делать, если нет техники, нет планшета, нет ламинатора, и где брать символы?	21
Приложение 1	
Список организаций, в которых можно получить консультацию или ознакомиться с материалами по АДК.....	23
Приложение 2	
Некоторые из доступных онлайн-курсов по АДК для родителей и начинающих специалистов.....	24

1. Оказывает ли использование АДК¹ негативное влияние на развитие речи?

Многих родителей и специалистов до сих пор волнует вопрос о возможном негативном влиянии АДК на речевое развитие. Этот вопрос имеет долгую историю и связан с некоторыми подходами в обучении жестовым языкам неслышащих пользователей середины XX в. Такие подходы предполагают обучение строго без использования речи. Также с этим вопросом обычно связан ряд убеждений:

- две языковые системы осваивать сложнее;
- речь и различные языковые системы полностью или частично несовместимы, имеют противоречия при использовании;
- дети «ленивы» и будут выбирать «легкий» способ общения;
- представление о том, что развитие ребенка предопределено его особенностями и можно подождать до тех пор, пока речь не запустится сама, а если нет, то тогда и начинать использовать АДК;
- представление о том, что освоение неречевых систем коммуникации не зависит от опыта обучения и взаимодействия в раннем возрасте.

Зачастую тревога родителей связана с убеждениями, что если у ребенка появляется средство АДК, то это значит, что на его речевом развитии можно ставить крест. Родители воспринимают введение подобных средств специалистами как приговор к жизни без речи, стигматизации ребенка, обречение его на жизнь, которая всегда будет отличаться от обычной «нормальной» жизни.

Эти представления и страхи, взятые как руководство к действию, к сожалению, могут приводить к ощутимым негативным последствиям.

Формирование речи при нейротипичном развитии — это сложный комплексный процесс, связанный с освоением целого ряда когнитивных и социальных навыков. В освоении речи или языковой системы огромное значение имеет возраст ребенка. Наиболее успешно и эффективно этот процесс проходит в раннем возрасте, в так называемый сензитивный период, когда мозг ребенка наиболее пластичен и способен осваивать большие объемы информации за короткий срок.

¹. АДК — альтернативная и дополнительная коммуникация.

Современные исследования показывают, что убеждения связанные с негативным влиянием АДК на речевое развитие относятся скорее к вредным мифам, нежели имеют научные основания. Эти мифы могут приводить к тому, что дети получают необходимую поддержку слишком поздно или не получают вовсе, что, в свою очередь, приводит к задержке социального, эмоционального и когнитивного развития. Сейчас золотым стандартом в большинстве развитых стран мира является включение детей, находящихся в группе риска по аномалии речевого развития, в программы раннего вмешательства, частью которых является, в том числе, использование подходов и систем АДК буквально с первого года жизни. Специалисты по АДК никогда не противопоставляют речь и неречевые способы коммуникации. Одним из базовых принципов АДК является мультимодальность или тотальная коммуникация, то есть использование в комплексе разных способов передачи информации: речи, мимики, мануальных жестов, графических символов. Специалисты по АДК работают в связке с логопедами, а в некоторых странах эти профессии часто соединяются в одном специалисте — речевом терапевте, который имеет в профессиональном арсенале различные средства и инструменты для развития коммуникации и речи.

Исследования в области АДК и речевого развития показывают, что:

- негативные последствия для развития речи от использования систем АДК документально не фиксировались;
- слышащие дети не слышащих и не пользующихся звучащей речью родителей успешно осваивают и речь, и язык жестов;
- исследования показали, что экспериментальное обучение нейротипичных детей жестам в раннем возрасте не отражается негативно на их речевом развитии. Как правило, дети быстрее осваивают жесты, а потом у них появляется речь с опорой на них. Также, согласно этим исследованиям, речь часто появлялась раньше, чем в контрольных группах детей, где обучение жестам не проводилось;
- существует большое количество отдельных случаев, в которых использование жестовых или графических систем коммуникации сопровождалось положительной динамикой речевого развития.

Также использование АДК поддерживает работу памяти и внимания, способствует освоению новых понятий и концепций, помогает в расширении словаря, улучшает общее качество взаимодействия и эмоционального контакта ребенка с близкими. В то же время отсутствие возможности успешно общаться, особенно в раннем возрасте, обрекает ребенка на явные негативные последствия. Часто стресс, тревога, проблемное поведение могут быть следствием того, что ребенок неспособен успешно общаться с близкими и окружением. В результате появляются проблемы в эмоциональной сфере из-за сложности установления отношений с другими людьми, затруднений в обмене информацией.

Международные исследования, посвященные влиянию АДК на развитие речи, велись с конца 70-х годов XX в. Сегодня в России наблюдается повышение интереса к АДК, поэтому можно надеяться на появление отечественных исследований и работ в этой области (Bonvillian & Blackburn, 1991; Creedon, 1973; Launonen, 1996, 2003; Leech & Cress, 2011; Lüke, 2014; Millar, Light & Schlosser, 2006; Powell & Clibbens, 1994; Ronski & Sevcik, 1996; Schlosser & Wendt, 2008; von Tetzchner, 1984).

2. Как подобрать средство АДК или что надо знать при выборе средства?

Средства альтернативной и дополнительной коммуникации — это различные способы произвольного донесения информации человеком с ограниченными коммуникативными возможностями. Средства АДК бывают нетехнологичными, низкотехнологичными и высокотехнологичными.

К *нетехнологичным* относят средства, не требующие использования каких-то вещей материалов, а способом-средством коммуникации выступают возможности человека: жесты, мимика, вокализации и телесные сигналы.

К *низкотехнологичным* относят средства, не требующие использования электронных приборов для процесса коммуникации: предметы и предметные символы, фотографии, коммуникативные таблицы и книги с использованием различных пиктографических систем. *Высокотехнологичные* средства АДК

представляют собой различные устройства для коммуникации: аппаратные устройства генерации речи, устройства с записью/электронным голосом одного или нескольких сообщений (например, bigMask, Go Talk и др, иногда их относят к среднетехнологичным) и программные (специальный или обычный бытовой компьютер, планшет, смартфон для коммуникации с установленными коммуникативными приложениями и необходимыми аксессуарами).

Нетехнологичные	своим телом
Низкотехнологичные	без электроники
Высокотехнологичные	с электронными компонентами

При выборе средства альтернативной и дополнительной коммуникации необходимо учитывать следующие факторы:

- возраст пользователя;
- наличие физических ограничений (проблем с крупной и мелкой моторикой пользователя);
- уровень когнитивного развития (для понимания потенциальных возможностей и планирования при выборе средства);
- сенсорные особенности (особенности функционирования зрения особенно важны при выборе пиктографической системы и размера символов, а также особенности слуха и тактильного восприятия);
- уровень коммуникативного развития пользователя (например, сформировано ли коммуникативное намерение, соблюдает ли человек социальные нормы при коммуникации, как он коммуницирует без средства АДК). Все это можно выяснить с помощью инструмента оценки уровня коммуникативного развития *Матрица коммуникации*, <https://communicationmatrix.org/>;
- группу пользователей, к которой относится конкретный человек; здесь важно ответить на вопросы, будет ли средство АДК необходимо на всю жизнь или на какой-то период, будет ли оно дополнять имеющуюся устную речь или полностью компенсировать отсутствие таковой;
- есть ли опыт введения альтернативной и дополнительной коммуникации (при наличии опыта: какое средство было выбрано, как вводилось, какие результаты получены к текущему моменту).

При выборе средства АДК важно понимать, каков контекст использования

средства, какие задачи оно должно решать для пользователя: будет ли это универсальное средство, подходящее для использования в различных ситуациях, либо ситуативное средство, помогающее в коммуникации в какой-то определенной ситуации (например, коммуникативная таблица для посещения боулинга с очередностью, эмоциональными словами для оценки ситуации («нравится», «не нравится», «отлично», «ура», «о, нет»), символами для выражения эмоций от выигрыша или проигрыша). Также важно понимать, какой доступ к средству необходим пользователю: прямой, когда он сам может взять средство АДК и использовать его, либо ему нужна помощь в его включении или поиске, либо помощь будет нужна постоянно при использовании, а в редких случаях бывает, что средство невозможно использовать самостоятельно. Существуют пользователи, которые могут использовать средства АДК только опосредованно, с чьей-то помощью. Это люди, которым в силу двигательных нарушений сложно самостоятельно пользоваться средством коммуникации, они вынуждены пользоваться помощью посредника, например, используя метод сканирования. Сканирование — это способ применения средства АДК, при котором пользователь не может сам указывать, выбирая символ, однако может сигнализировать согласием при предъявлении ему символов по порядку. Для сканирования бывает нужен помощник — человек, который понимает сигналы пользователя и предъявляет ему символы из его средства коммуникации. Например, малоподвижный человек с серьезными двигательными нарушениями, нарушениями зрения может кивать, если слышит необходимое ему слово (словом может быть как конкретный символ, так и название группы символов, в которой находится необходимый символ). В данном случае речь идет о варианте аудиосканирования. Но сканирование может быть визуальным, когда помощник указывает на символы по порядку. Еще сканирование может быть техническим, например, когда программа поочередно подсвечивает на экране картинки-символы, а человек, желая сделать выбор, нажимает большую кнопку-переключатель, закрепленную на его коляске.

Важно понимать, что при выборе средства необходимо также учитывать интересы пользователя, его предпочтения и актуальную среду, частые занятия и активности, в которые включен пользователь. При выборе первого средства АДК необходимо определить значимые контексты, чтобы выбрать первые символы и создать ситуации для введения этих символов или жестов, если, конечно, жесты подходят для данного пользователя.

Выбирая словарный запас для пользователя, необходимо учитывать его возраст и уровень развития, а также не избегать слов с негативной культурной коннотацией, потому что у пользователя должна быть возможность не только задать вопрос, выразить желание или попросить о чем-то, но и возможность отказаться, возмутиться или поругаться, если это подразумевает ситуация.

При выборе средства альтернативной и дополнительной коммуникации важно учитывать, что оно должно принадлежать пользователю, применяться им постоянно и быть удобным, в первую очередь, для самого человека, который будет использовать это средство, а не для человека, который его выбирает или модифицирует. Коммуникативную книгу мы делаем ребенку, а не учителю или родителю, а если ребенок нас плохо понимает, используем свои средства коммуникации и визуальной поддержки.

В жизни человеку необходимо общаться в разных ситуациях и контекстах, поэтому важно при выборе средства АДК, по возможности, не ограничиваться одним средством, а создавать комплексную систему альтернативной и дополнительной коммуникации для пользователя. В некоторых ситуациях быстрее и эффективнее применять жесты, для других больше подойдет коммуникативная таблица. В аквапарк или на прогулку под дождем лучше взять коммуникативную книгу с заламинированными таблицами вместо планшета. Использование различных средств АДК расширяет коммуникативные возможности и укрепляет позитивный опыт его использования, делая человека более успешным и уверенным в большем количестве ситуаций.

3. Как ввести АДК в жизнь ребенка? С чего начинать?

После того как было выбрано подходящее средство коммуникации, встает вопрос, как его ввести в жизнь и научить им пользоваться. Невозможно дать универсальный ответ, подходящий в каждом случае, поскольку индивидуальные особенности ребенка или уже взрослого человека, его возможности и ограничения, выбранные средства, факторы окружения будут очень сильно различаться. Тем не менее, можно выделить некоторые общие принципы, которые, вероятно, помогут сделать первые шаги.

Чтобы выбрать и начать использовать средства или способы АДК необходимо узнать, к какой группе пользователей относится ребенок. Существуют три основные группы пользователей, которые имеют особенности, связанные с пониманием речи и с различными потребностями в уровне поддержки со стороны коммуникативных партнеров.

1) Группа альтернативного языка — это неговорящие дети, которые по каким-то причинам не понимают обращенную речь. В силу когнитивных нарушений, сложностей с обработкой сигналов, в силу особенностей слухового восприятия, частичной или полной глухоты (не скомпенсированной слуховыми аппаратами).

2) Группа экспрессивного языка: к ней относятся дети, которые понимают обращенную к ним речь на уровне возрастной нормы, но не могут выразить себя с помощью речи, например, дети с ДЦП и сохранными интеллектуальными возможностями, способные понимать речь на хорошем уровне, но крайне ограниченные в возможности выразить себя.

3) Группа вспомогательного языка — это группа детей, у которых речь присутствует, но или задерживается в развитии, или имеет особенности, ограничивающие ее понимание в определенных ситуациях, например, их речь очень тихая или неразборчивая.

Исходя из того, к какой группе относится ребенок, будут различаться цели и возможные первые шаги при введении АДК.

Для детей из альтернативной группы языка мы должны будем обязательно сами вводить и использовать систему коммуникации, которая отличается от речи, понятна ребенку и на которую он сможет опираться. Мы должны использовать

при общении графические символы в каком-то выбранном средстве коммуникации, использовать средства визуальной поддержки, для облегчения понимания и ориентирования в происходящем или использовать жесты в общении с ребенком и обучать его этому. Важно будет соблюдать принцип тотальной коммуникации, то есть применять сразу несколько систем и модальностей для общения, дополняющих друг друга в разных пропорциях. Мы будем общаться с ребенком с помощью выбранной системы АДК и создавать вокруг него поддерживающую языковую среду, размещать в окружении необходимые символы, обучать и тренировать коммуникативных партнеров, создавать мотивирующие интересные ситуации для общения. Мы будем обязательно использовать речь, но постараемся адаптировать и упростить ее для того, чтобы, возможно, со временем уровень понимания речи, с опорой на различные вспомогательные средства, улучшился.

Для детей группы экспрессивного языка мы будем подбирать подходящее средство коммуникации и обучать их использованию его в разных ситуациях, умению реализовывать с помощью него различные коммуникативные функции (отказ, согласие, просьбу, выбор, рассказ, комментирование и др.). Будем инструктировать его, как оно работает, будем моделировать использование подобного средства, чтобы он понял на наглядном примере, как оно работает. Будем подсказывать человеку по необходимости, как можно пользоваться средством в различных ситуациях, и, постепенно снижая уровень поддержки, будем стремиться к его большей автономии.

Для детей группы вспомогательного языка следует найти удобное средство коммуникации, которое дополняло бы речь, стало бы опорой для ее развития. Часто это дети-дошкольники, и мы в данном случае будем ориентироваться на возрастную норму речевого развития. Выбранное средство коммуникации должно будет главным образом помогать компенсировать отставание речевого развития, чтобы оно не приводило к задержке социально-когнитивных навыков. Важно оценивать, не является ли отставание или своеобразие речевого развития ограничением для участия ребенка в типичных для детей его возрастной группы видах деятельности. И если уровень развития речевых навыков становится барьером для участия и тормозит развитие ребенка в других сферах, то надо предоставлять вспомогательные коммуникативные средства.

Разобравшись с основными целями использования АДК и подобрав

необходимые средства, мы столкнемся с вопросом, с чего и как начинать вводить первые символы выбранной системы АДК. Вводить символы надо примерно так же, как родители учат говорить младенцев. Сначала мы информируем ребенка о чем-то с помощью выбранного способа коммуникации: картинка-символа, предмета-символа или жеста, отдельных выделенных слов, то есть как родители, общаясь с младенцем, рассказывают, что происходит вокруг, называя предметы, объекты и явления вокруг малыша, часто подсознательно упрощая свою речь. В случае с символами АДК мы начинаем аккуратно и дозированно вводить их во время взаимодействия с ребенком, например: маркировать важные предметы символами, показывать жесты перед интересными действиями.

На следующем этапе мы с помощью выбранной символической системы начинаем «называть» намерения ребенка. Зная его интересы или потребности, предполагая, чего бы ему хотелось, интерпретируя его поведение как коммуникацию, мы обозначаем это с помощью какого-то коммуникативного знака-символа, который может быть очень простым, например, предмет или игрушка, обозначающий знакомую интересную ребенку игру. Тогда мы показываем этот предмет-символ, таким образом «называя» игру, обозначая известное нам намерение ребенка, например: «ты хочешь сыграть в черепаху», протягиваем ему предмет и сразу начинаем играть с ним в эту игру. Вместо предмета можно использовать простой естественный, личный или специальный конвенциональный жест, какое-то характерное движение, вокализацию или звукоподражание, карточку с рисунком, фотографией или картинкой-символом. Что конкретно мы будем использовать, зависит от выбранного способа коммуникации и индивидуальных потребностей ребенка. Важно, что на этом этапе ребенок не должен сам использовать средство или способ АДК, но компетентный партнер (педагог или родитель) показывает и/или моделирует применение. Огромное значение на начальном этапе имеет поиск мотивирующих вещей, игр, предметов, которые были бы интересны ребенку и вокруг которых будет строиться первый этап введения символов.

Когда у ребенка есть намеренное поведение, мы таким образом показываем, как обозначаем его с помощью системы символов. Если же намеренное поведение недостаточно сформировано, то мы будем с помощью приема

сверхинтерпритации придавать повторяемому ненамеренному поведению ребенка определенное значение, интерпретируя его как намерение, пытаюсь сформировать у ребенка причинно-следственную связь между его поведением и нашим ответом на него.

Итак, познакомив ребенка с системой АДК, мы начнем помогать ему самостоятельно ее использовать. На первых порах степень поддержки будет высокой, но мы будем постепенно двигаться к уменьшению поддержки или подсказок и в конечном счете придем к этапу, на котором ребенок самостоятельно использует символы АДК, а мы будем предоставлять ему время и пространство для этого.

4. Может ли планшет и телефон быть средством АДК?

Современные смартфоны и планшеты могут выступать в роли эффективного средства АДК. Для этого необходимо установить и настроить подходящие коммуникативные приложения. В зависимости от возраста, наличия, отсутствия, степени когнитивных нарушений, нарушений крупной и/или мелкой моторики это будут различные типы программ, отличающиеся по степени сложности символов, организации словаря и навигации в нем: начиная от очень простых экранных таблиц с картинками или фотографиями до сложных коммуникативных систем с интегрированными возможностями по управлению окружением и использованию современных мессенджеров и социальных сетей. В наиболее продвинутых вариантах пользователь может тем или иным способом набирать сообщения текстом, озвучивать их и сохранять при необходимости в виде готовых шаблонов фраз.

В случае моторных ограничений, помимо привычного использования сенсорного экрана, возможны варианты подключения внешних контроллеров, переключателей, джойстиков, адаптированных мышек, указок или даже использование технологии айтрекинга (отслеживание движения взгляда или более простые с отслеживанием движения головы). Не все программы поддерживают использование вспомогательных устройств доступа. Но основной функционал коммуникативных приложений очень схож: создание на экране таблиц с графическими символами (картинками, фотографиями,

специальными символами), при нажатии-выборе которых воспроизводится соответствующий звуковой файл либо образец речи, записанный или сгенерированный преобразователем текста в речь. Помимо этого, большинство современных программ для коммуникации позволяет настраивать возможность перехода с одной языковой таблицы на другую. Также во многих приложениях есть возможность собрать из нескольких слов-символов фразу и после этого произнести ее целиком, для чего на экране устройства отображается специальная область и несколько функциональных кнопок. Во многих приложениях существуют предустановленные наборы символов и возможность добавлять и редактировать свои.

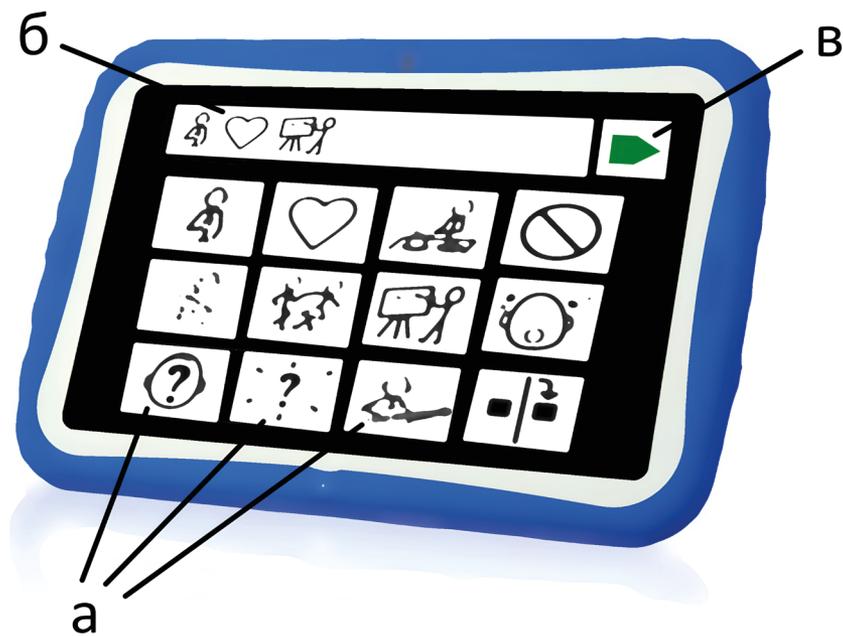


Рис. 1. Планшет с установленным коммуникативным приложением:

- а) ячейки кнопки с графическими символами;
- б) поле для составления фразы из нескольких символов;
- в) ячейка кнопка для проигрывания фразы целиком.

Среди коммуникативных приложений существуют платные коммерческие продукты и бесплатные аналоги. Большое количество приложений не переведено на русский язык, но их можно использовать, если редактировать и создавать коммуникативные таблицы, добавляя переведенные символы. В последнее время появляются подобные приложения от отечественных разработчиков.

Много приложений АДК представлено для платформ IOS и Android, есть специализированные программы для операционной системы Windows, как правило, они поддерживают работу с технологией айтрекинга.

Несомненным плюсом использования гаджетов является, кроме возможности генерировать речь, эффект нормализации пользователей, которые, используя планшеты и телефоны, выглядят в глазах общества гораздо более компетентными и «нормальными» партнерами по общению.

В контексте всего вышесказанного можно ответить еще на один вопрос: является ли планшет лучшим средством альтернативной коммуникации, и стоит ли из-за этого при первой же возможности переходить к нему от более простых и доступных средств, например, коммуникативных карточек? Ответ: нет. Планшет не является лучшим коммуникативным устройством, поскольку, наряду с большим количеством явных преимуществ и возможностей, он имеет ряд недостатков. Например, стоимость, сложность в освоении, необходимость настройки, покупки аксессуаров: защитных чехлов, стекла или пленки на экран, дополнительных батарей. Техническое устройство потенциально может легко выйти из строя, разрядиться или перестать нормально работать в результате случайного сбоя или обновления, поэтому хорошо всегда иметь бумажную версию коммуникативного приложения (или коммуникативной книги), которая дублирует коммуникатор на планшете или телефоне.

5. Достаточно ли одного средства АДК?

Как мы уже упоминали выше, принцип тотальной коммуникации подразумевает использование комплекса средств и способов АДК. В первую очередь, это связано с тем, что разные средства и способы имеют свои сильные и слабые стороны, поэтому использование нескольких различных инструментов АДК может минимизировать недостатки каких-то конкретных способов в определенных ситуациях. Например, планшет с коммуникативной программой может обеспечивать эффективную коммуникацию в широком диапазоне ситуаций, но он может выйти из строя или разрядиться либо не будет возможности им пользоваться, например в бассейне. В этом случае низкотехнологичный аналог в виде напечатанной и ламинированной

коммуникативной книги может быть отличной подстраховкой. Кроме того, в некоторых случаях общение с близкими или ухаживающими взрослыми может стать более быстрым или естественным с помощью нетехнологичных средств, например, во время переодевания или гигиенических процедур.

В этих ситуациях использование коммуникативного девайса не очень удобно и гораздо быстрее можно попросить помощи посредством мануального жеста, мимики или вокализации. Конечно, бывают исключения, и пользователь с сохранными интеллектуальными возможностями может полагаться на одно основное средство коммуникации. Но тогда велик риск, что в какой-то неподходящий момент средство окажется неэффективным или подведет его, тогда он полностью утратит возможность общения. Для примера преимуществ и естественности использования нескольких средств коммуникации можем вспомнить, что даже говорящие люди, оказавшись в шумном месте, легко переходят на дополнение своей речи жестами и выразительной мимикой.

6. Что я могу сделать как педагог, чтобы помочь ребенку освоить и успешно использовать систему АДК?

В работе с неговорящими детьми, имеющими различные нарушения развития, важно помнить про постоянное осознанное наблюдение. В этом может помочь навык удержания так называемой мета-позиции: мы находимся в контакте с человеком, отвечаем ему, реагируем и одновременно наблюдаем за ним. Важно уметь считывать различные сигналы тела ребенка, не только мимику и вокализации, но и такие базовые как изменение дыхания, замирание, напряжение или расслабленность мышц, покраснение или побледнение кожи, взгляд, изменение тонуса мышц, перемещение, дистанцирование, изменение позы — все это является источником информации, которая может помочь нам установить контакт, понять насколько человеку комфортно в этом контакте и увеличить ощущение безопасности для дальнейшей коммуникации. Стоит заметить, что удержание подобной позиции — это навык, который можно развить, если, например, раз в несколько минут обращать внимание на все вышеперечисленные сигналы.

В наблюдении важно уметь отделять факт от интерпретации. Факт — это непосредственно наблюдаемое явление, например, учащение дыхания. Интерпретация — это наше осмысление данного факта. При любой интерпретации — как тонких и небольших сигналов тела, так и более явных коммуникативных сигналов, намерений с использованием символов — полезно делиться мнением с другими специалистами, которые работают с этим человеком. Подобные обсуждения помогают не только составить более полную картину происходящего, но и договориться о том, как именно следует считывать тот или иной сигнал и реагировать на него. Это помогает делать коммуникацию стабильной и понятной, а также помогает пользователю АДК понять, как окружающие считывают его сигналы, что приводит к более осмысленному и произвольному использованию различных невербальных сигналов (взять за руку, вокализовать и тому подобное) и различных коммуникативных средств (один и тот же символ имеет один и тот же смысл в разных ситуациях с разными коммуникативными партнерами).

Специалист, работающий с человеком с особенностями, является для ребенка компетентным партнером по коммуникации. Любая ситуация, в которой они оказываются вдвоем, может стать потенциальной ситуацией для развития коммуникативных функций человека (таких как просьба, комментирование, задавание вопросов, отказ и согласие и др.), именно на специалисте зачастую лежит ответственность за успех коммуникативных интеракций, особенно на этапе освоения, когда ребенку нужна большая степень поддержки. Для этого специалист должен овладеть определенными навыками и компетенциями.

В разговоре с людьми, использующими средства АДК, важно уметь выдерживать паузы, давая пользователю понять обращение и дать ответ, либо инициировать контакт, проявить собственную интенцию и инициативу. Паузы позволяют учитывать индивидуальный темп человека, а также замечать, услышал ли он нас или нет. Внимание к сигналам человека позволяет нам оценить безопасность и комфорт происходящего, а также позу, в которой он находится. Общение на уровне партнера помогает удерживать внимание на собеседнике и коммуникации, упрощая коммуникативную ситуацию и снижая напряжение (человеку с особенностями развития можно не запрокидывать

голову вверх или не опускать ее вниз, не придется искать глазами собеседника), что делает ситуацию более простой и эффективной для коммуникации. Все это: выдерживание пауз и скорости общения, коммуникация на уровне собеседника и внимание к его сигналам — входит в навыки хорошего коммуникативного партнера.

Также крайне важно поддерживать стремление к общению и его попытки у людей с нарушениями развития. Общение посредством АДК — это зачастую комплексная динамичная система взаимосвязанных средств и методов, человек имеет право использовать любое доступное ему средство (кнопку, символ, жест) для общения, особенно на первых этапах введения АДК. Важно помнить, что цель специалиста не научить ребенка пользоваться конкретным средством коммуникации, а предоставить ему возможность эффективно общаться во всех жизненных ситуациях. Когда мы общаемся, мы выбираем максимально быстрый и удобный способ донести свою мысль, а именно речь. У пользователей АДК зачастую такой возможности нет совсем или она ограничена, поэтому важно дать им возможность использовать какой-то другой максимально удобный способ общения, быть успешными в коммуникации. Накопление положительного опыта коммуникации (когда на ребенка и его интенцию отреагировали, ответили) помогает поддерживать мотивацию к освоению и использованию доступного средства в более широких контекстах, а пользователям, которым это доступно, позволяет стремиться к расширению словаря.

Одним из важных, но не всегда очевидных факторов является командная работа. Важно поддерживать контакты со всеми специалистами, работающими с ребенком, для обсуждения плана вмешательства, для интерпретаций фактов наблюдения, договоренностей об использовании и понимании средств АДК, взаимопомощи. Эрго- и физические терапевты могут помочь с правильным позиционированием, специалисты по коммуникации — подобрать подходящее средство и организовать естественные ситуации для его использования, врачи — поделится медицинской точкой зрения для понимания некоторых особенностей ребенка, например, особенностей зрения и слуха. Родители пользователей АДК также являются неотъемлемой и важной частью команды. Зачастую именно степень вовлечения родителей в программу вмешательства может иметь

ключевое значение для успешности последней. Следовательно, необходимо уделить особое внимание контакту с родителями, преодолению возможных барьеров, установлению партнерских отношений между специалистами и семьей ребенка. Именно родители являются наиболее частыми коммуникативными партнерами детей, оказываются с ними разнообразных ситуациях и имеют огромную базу для наблюдения и интерпретации различных сигналов ребенка. Динамика развития коммуникативных навыков ребенка часто напрямую зависит от того, насколько родители будут вовлечены в процесс освоения ребенком средств АДК, насколько компетентными партнерами по коммуникации станут на разных этапах освоения, насколько они будут вовлечены в процесс постановки целей и отслеживание успешности их реализации.

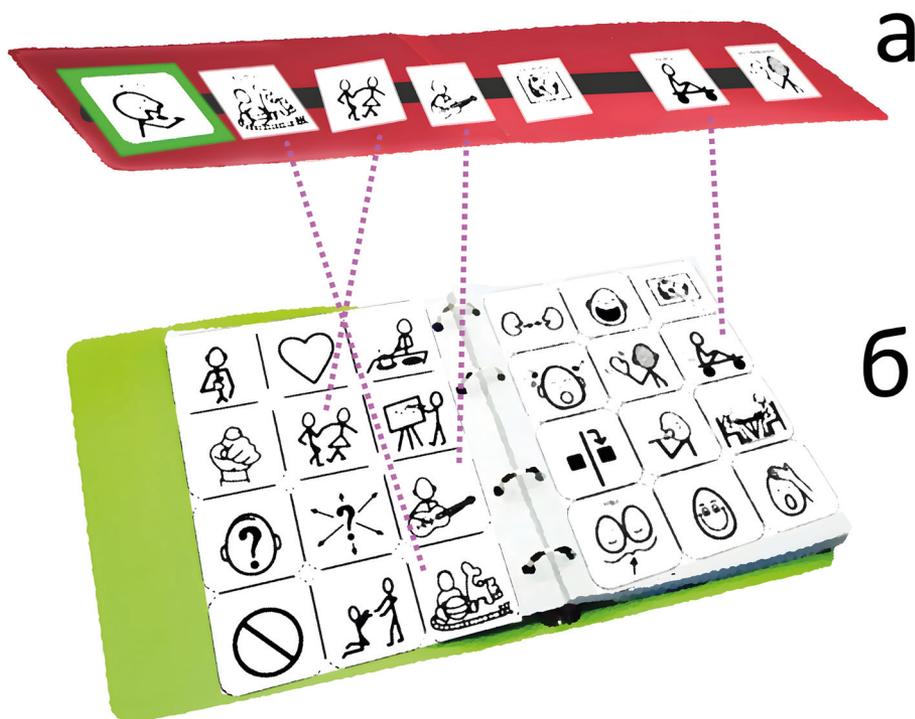


Рис. 2. Сравнение средства визуальной поддержки и коммуникативной книги:

- а) визуальное расписание; б) коммуникативная книга.
Линиями отмечены совпадающие символы

7. Визуальная поддержка и АДК — одно и то же?

Визуальная поддержка или зрительные опоры — это разновидность вспомогательных средств для людей с нарушениями функционирования, в том числе с нарушениями речи. Самым распространенным средством визуальной поддержки являются расписания. Они представляют собой последовательности картинок-символов для обозначения распорядка активностей, рутинных, бытовых, учебных и т.д. Эти же символы могут и даже должны при необходимости использоваться в коммуникативном устройстве человека, если они там ему нужны.

С точки зрения процесса коммуникации, передачи информации, это скорее средство для близких ребенка или специалистов, которые общаются с ребенком, имеющим сложности с пониманием или запоминанием информации, а также проблемы с обработкой и удержанием структуры или алгоритмов либо испытывающим трудности с ориентацией во времени или пространстве. Средства визуальной поддержки могут восполнять эти когнитивные функции, предоставляя стабильные, адаптированные, упрощенные, доступные для понимания зрительные опоры, которые облегчают понимание, ориентацию и исполнение алгоритмов и рутин детям, которым сложно опираться на речевые или текстовые инструкции.

В свою очередь, средства АДК служат человеку, которому необходима компенсация или поддержка ограниченных речевых и коммуникативных навыков, для выражения собственных мыслей или эмоций. При этом в некоторых случаях форма и внешний вид средств визуальной поддержки и средств коммуникации могут быть очень схожими, главное же отличие будет в предназначении и использовании средства. Не рекомендуется смешивать средства визуальной поддержки с личными коммуникативными средствами, например, добавлять расписания в коммуникативные книжки, поскольку это может усложнить понимание принципа работы средства или снизить мотивацию к его самостоятельному использованию.

8. АДК и диагнозы: можно ли использовать АДК для детей с РАС, двигательными нарушениями, нарушениями зрения и слуха, тяжелыми и множественными нарушениями развития?

Является ли наличие какого-то нарушения противопоказанием к использованию средств АДК? Нет, на данный момент специалистами разработано огромное количество различных систем, средств и способов коммуникации, которые могут применяться или быть адаптированными под нужды или особенности неговорящих людей с разными картинами нарушений развития или уровнями ограничений функционирования. Конечно, особенности системы АДК, степень сложности при этом может сильно варьироваться. Система АДК может быть как очень простой, обеспечивающей необходимый уровень безопасности и поддержки со стороны близких для детей с очень тяжелыми и множественными нарушениями развития, включающими выраженные интеллектуальные и сенсорные нарушения, так и высокотехнологичной, обеспечивающей индивидуально адаптированные средства коммуникации для пользователей с высокими интеллектуальными возможностями, но имеющими двигательные нарушения. Для людей, испытывающих проблемы со зрением, предпочтительно использовать контрастные изображения (или специальные наборы символов для людей с корковыми нарушениями зрения) либо вообще необходимо перейти на использование тактильных и аудиальных систем, например, пространственно-осязательных знаков-символов или методов аудиосканирования, в том числе с помощью технических средств. Для ребенка с РАС, не имеющего двигательных нарушений, может подойти коммуникативная книга или планшет. Для ребенка с сильными двигательными ограничениями, возможно использовать техническое средство (например, планшет), но обязательно нужно подобрать вспомогательное средство для доступа, например, кнопку-переключатель или айтрекер. В этой связи еще раз отметим, что подбор средств и разработка системы АДК должна исходить из оценки когнитивных, двигательных и сенсорных функций ребенка.

Часто подбор способа и средства АДК ограничен не столько степенью нарушений, сколько ресурсами, опытом и фантазией близких и специалистов.

9. Что делать, если нет техники, нет планшета, нет ламинатора, и где брать символы?

Часто родители и специалисты, которые впервые сталкиваются с необходимостью освоения АДК, не знают, с чего начать. Где взять необходимую информацию про АДК, найти необходимые символы, где изучить жесты, которые могли бы помочь общаться с ребенком.

В первую очередь, стоит сказать, что в случае наличия коммуникативных и речевых проблем у ребенка крайне желательно, как можно раньше обратиться за консультацией к специалисту АДК. В приложении можно найти список ресурсов и организаций, где можно попробовать получить консультацию. Если ребенок попадает в группу риска, рекомендуется участие в программах раннего вмешательства, одним из компонентов которых может быть использование АДК.

Для получения необходимой информации про АДК можно записаться на обучающие онлайн-курсы для родителей или начинающих специалистов (Приложение 2). Подобные курсы помогают не только познакомиться с альтернативной и дополнительной коммуникацией, но и содержат различные рекомендации по изготовлению средств АДК разными способами, в том числе своими руками.

Если вы ограничены в средствах, не рекомендуем тратить деньги на дорогостоящие технические средства или следовать красивым коммерческим предложениям готовых коммуникативных книжек, зачастую сама покупка не решит проблемы ребенка и не продвинет его коммуникативные навыки и возможности. АДК — это прежде всего общение, где главное — коммуникативный партнер и правильно подобранный способ обучения. В любом случае перед покупкой дорогостоящих устройств лучше обратиться за консультацией, чтобы средства не были потрачены впустую, а у ребенка не накапливался негативный опыт использования подобных инструментов. В некоторых организациях сейчас доступны онлайн-консультации специалистов,

хотя формат очной встречи часто является более предпочтительным, особенно в сложных случаях, но варианты дистанционного ведения специалистом семей с ребенком, пользующимся АДК, встречаются. Постепенно появляются ресурсные центры или программы по АДК, то есть места, где можно запросить квалифицированную оценку и подбор средства для коммуникации, «примерить» то или иное устройство или даже взять его во временное пользование.

В последнее время приобретают популярность технические средства АДК и различное дорогостоящее программное обеспечение для них, а также уже готовые коммуникативные книжки. Не рекомендуется начинать знакомство пользователя с АДК с этих средств. Технические средства могут не подойти конкретному ребенку, а уже готовая коммуникативная книжка может быть слишком перегруженной для него и, скорее всего, не будет учитывать его индивидуальных контекстов. В начале освоения АДК подобные средства могут стать источником негативного коммуникативного опыта пользователя, а значит, снизить мотивацию их использования. Обращение к специалистам АДК поможет избежать этого и подобрать средство, более подходящее человеку.

Если вы уже знаете, какое средство подходит и какие символы нужны конкретному пользователю в вашем окружении, но не знаете, где их взять, то можете обратиться к бесплатным базам символов в интернете. Самыми используемыми на данный момент являются сайт ARASAAC и приложение Picto-Selector. Сайт ARASAAC (<https://arasaac.org/>) содержит поисковую строку для символов и базу готовых материалов на разных языках. Приложение Picto-Selector (<https://www.pictoselector.eu/>) — это бесплатная программа-агрегатор пиктографических систем, которую можно скачать и установить на собственный компьютер или ноутбук. Она позволяет не просто найти нужные символы и скопировать их, но и создавать свои коммуникативную таблицы. Из платных программ самой известной является Boardmaker (<https://www.myboardmaker.com>). Она требует подписки, в силу этого доступ к ней может быть затруднен. Программа позволяет находить символы, менять их, компоновать несколько элементов или символов в один, а также создавать коммуникативные таблицы.

Приложение 1

Список организаций, в которых можно получить консультацию или ознакомиться с материалами по АДК

1. Ассоциация лиц, использующих альтернативную и дополнительную коммуникацию <https://rus-aac.ru/>
2. АНО Центр «Пространство общения», г. Москва, <https://prostranstvo-center.ru/>
3. АНО «Физическая реабилитация», г. Санкт-Петербург, <https://physrehab.ru/>
4. РБОО «Центр лечебной педагогики» г. Москва, <https://ccp.org.ru/>
5. ЧОУ ДПО «Социальная школа Каритас», г. Санкт-Петербург, <https://caritas-edu.ru/>
6. ГБОУ Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» <https://clp.pskov.ru/> и Федеральный ресурсный центр по развитию системы комплексного сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями, тяжелыми и множественными нарушениями развития <http://frc-tmnr.pskov.ru/>
7. АНО «ЦП «Гармония», г. Брянск, <https://garmonia.bryansk.in/>
8. АНО «Ресурсный центр инклюзивных практик «Содействие», г. Ростов-на-Дону, <https://sodejstvie-rostov.ru/>

Список не претендует на полноту, мы рады, что число организаций и специалистов в России растет. На сайте «Ассоциации лиц, использующих альтернативную и дополнительную коммуникацию», можно найти более полный список организаций и специалистов по АДК.

Приложение 2

Некоторые из доступных онлайн-курсов по АДК для родителей и начинающих специалистов

Бесплатный онлайн-курс для родителей «Свобода общения»

<https://caritas.education/parents/main>

Дистанционный курс «АДК: что важно знать родителям?»

<https://prostranstvo-center.bitrix24site.ru/AAC-for-parents/>

Онлайн-микрообучение по АДК для родителей

<https://physrehab.ru/education/micro#theme-6>

Такие организации, как АНО Центр «Пространство общения», ЧОУ ДПО «Социальная школа Каритас», РБОО «Центр лечебной педагогики» регулярно проводят обучение для специалистов в области АДК, есть очные и дистанционные программы разной длительности и направленности.

Литературные редакторы А. О. Солдаткина, А. В. Рязанова

Корректор А. О. Солдаткина

Верстальщик А. В. Каленская

